



Information till dig som anlitar oss för din Flyttstädning

FLYTTSTÄDNINGSAKUTEN

Hos oss får du din flyttstädning till ett fast pris med städgaranti

FLYTTSTÄDNINGSAKUTEN

Vid en flytt är det många moment att hålla reda på. Med många nöjda kunder genom åren är vi sedan 2012 specialiserade inom flyttstädningar, så överlåt uppdraget till oss för att känna dig trygg över att det blir ett perfekt resultat. I denna folder finner du all information om vad som ingår och vad som är viktigt att tänka på innan vi kommer till er bostad för att utföra flyttstädningen.

Flyttstädningsakuten - ditt självklara val för din flyttstädning!

- **Fast pris med städgaranti.**
- **Städustrustning och rengöringsmedel** ingår.
- **Fönsterputs** ingår.
- **Personlig städledare** tilldelas vid bokning för **nyckelhantering** och **tid**.

Bostaden ska vara helt tömd. Vid frågor eller avvikelser från detta, kontakta oss.

Ni behöver inte närvara under städdagen, däremot behöver ni vara **tillgängliga** per telefon eller e-post under dagen för städning.

Självklart har vi Städgaranti - Utan extra kostnad

Då vi är väldigt måna om att leverera kvalitet och att ni som kund alltid skall känna er nöjda med resultatet, omfattas alla städningar av vår Städgaranti. Vilken ni som kund kan nyttja om det mot förmodan skulle vara någon del av städningen som ni har synpunkter på.

eniro 



4,5

Google



4,7

 **reco.se**



4,5

Städmoment	Att tänka på
Allmänt	
Golv / Lister / Trösklar / Socklar	
Dörrar / Dörrkarmar / Handtag	
Elskåp / Eluttag / Strömbrytare	
Garderob / Skåp / Hyllor ***	
Element / Fast belysning	Monteras ej ned
Fönsterkarm / Fönsterbrädor ***	Endast invändigt
Fönster *	Trasiga fönster putsas ej
Kök	
Spis / Ugn / Galler / Plåtar	Städas endast bakom om framdragna
Köksfläkt / Kåpa / Filter	Filter diskas om möjligt
Mikrovågsugn / Diskmaskin ***	In- och utvändigt
Kyl / Frys ***	In- och utvändigt om tömda -Städas under/bakom om framdragna
Arbetsbänk / Diskho / Kranar	
Kakel / Fog **	
Skåp / Lådor / Hyllor / Luckor ***	
Badrum / Tvättstuga	
Tvättställ / Skåp / Hyllor / Spegel ***	
Kakel / Klinkers / Fog **	
Toalettstol / Golvbrunn / Ventilation	Ventilation putsas endast utvändigt
Duschutrymme / Badkar	Badkarsfront ska monteras bort i förväg -Städas under/bakom om framdragna
Torktumlare / Tvättmaskin ***	In- och utvändigt om tömda -Städas under/bakom om framdragna

* Vid minusgrader putsas fönstren endast på insidan. Köldgräns varierar beroende på väder.

** Det lämnas ingen garanti på missfärgade eller möjliga fogar.

*** Om tömda.

Tillägg (beställs separat, se pris i offert)

- **Persiener** (lättare dammtorkning, upp till 10st)
- **Vanlig Balkong** (upp till 10 kvm)
- **Inglasad Balkong** (upp till 10 kvm)
- **Altan** (upp till 30 kvm)
- **Inglasad Altan** (upp till 30 kvm)
- **Garage** (upp till 30 kvm)
- **Ute- / Källar- / Vindsförråd** (upp till 10 kvm)

Gäller ej grovrengöring (exempelvis mossa och alger). Vid minusgrader putsas fönstren endast på insidan. Köldgräns varierar beroende på väder. Trasiga fönster putsas ej. Snö- eller istäckta ytor rengörs ej. **Viktigt att uppge om tillägget är större än anvisning.**

Tillägg vid förfrågan

- **Bastu / Spa-avdelning**
- **Braskamin**
- **Avfrostning**
- **Vattenlås** Vid tilläggsbeställning av vattenlås ansvarar vi ej för eventuella skador. Föråldrade vattenlås har ofta slitna packningar och skör plast, därav kan de lätt spricka.

Bokningsvillkor

- **Bokningen** behöver ske via mail, där alla överenskommelser och priser finns dokumenterat för er och vår trygghet.
- **Vi behöver** ett fullständigt personnummer för RUT-ansökan samt för en mindre anmärkningskontroll enligt våra bokningsvillkor, se info i offerten.
- **Om Skatteverket** av någon anledning skulle ge avslag på RUT-ansökan fakturerar vi er resterande belopp.
- **Vid dödsbo** är RUT-avdrag ej möjligt. Du som beställare behöver då uppge ditt fullständiga namn och personnummer för en mindre anmärkningskontroll enligt våra bokningsvillkor. Om dödsboet skall stå för betalningen så behöver vi dennes namn som vi kan märka fakturan med.
- **Vår städgaranti** innebär att ni inom sju dagar ska kontakta oss, så återkommer vi snarast möjligt för åtgärd. Observera att vi måste få tillgång till bostaden för möjlighet till åtgärd. Vi betalar inte ut någon ersättning eller kompensation om ni på eget bevåg åtgärdar dessa brister.

Viktigt att tänka på inför din flyttstädning

- Om det kommer att finnas möbler eller dylikt kvar i bostaden är det viktigt att meddela vad som kommer lämnas kvar. En övrig timdebitering kan tillkomma ifall möbler behövs/önskas flyttas runt eller rengöras. Detta behöver ni upplysa oss om i förväg.
- El, varmvatten och fungerande avlopp krävs under städdagen. Kontrollera att allt detta finns tillgängligt.
- Eventuell badkarsfront ska om möjligt monteras bort i förväg.
- Kyl/frys/spis/duschkabin/badkar/tvättmaskin samt torktumlare som ni önskar få städade bakom skall vara framdragna innan städningen. Personal drar ej fram dessa med risk för eventuell åverkan på golv.
- Kyl och Frys skall vara avfrostade och avstängda i förväg. Lämna dörrarna på glänt för att undvika dålig lukt. Lägg gärna en handduk eller liknande på golvet så att det inte rinner in vatten under kyl/frys.
- Det yttre glaset till ugnsluckan ska monteras bort i förväg för att kunna rengöras mellan. Om ni har en självrengörande ugn med pyrolysemalj, är det viktigt att ni upplyser oss om detta i förväg.
- Samtliga fönster skall vara lättillgängliga, gå att öppna och stänga utan verktyg, samt sitta på en arbetshöjd upp till 2 meter från mark- och golvnivå. Löstagbara fönsterpartier monteras ej ned. Vid avvikelser, upplys oss om detta i förväg.
- Allergisanering ingår ej. Dock städas det givetvis ordentligt efter husdjur.
- Om det finns några befintliga skador eller känsliga ytor i bostaden, är det viktigt att ni informerar oss om detta i förväg.
- Våttorkning av tak och väggar ingår ej. Fläckar tas ej bort med risk för åverkan.

Behandling av personuppgifter

För att kunna erbjuda dig våra tjänster behöver vi behandla dina personuppgifter. Vi på Flyttstädningsakuten AB vill att du ska känna dig trygg när du lämnar dina personuppgifter till oss.

Vi värnar om din personliga integritet och eftersträvar alltid en hög nivå av dataskydd, vi skulle till exempel aldrig sälja dina uppgifter till en tredje part. Denna dataskyddspolicy förklarar hur vi samlar in och använder dina personuppgifter.

Flyttstädningsakuten AB avser att i egenskap av personuppgiftsansvarig behandla personuppgifter som lämnas till Flyttstädningsakuten AB och som samlas in i samband med avtal och uppdatering av uppgifter, i enlighet med dataskyddsförordningen (GDPR). Informationen består av köpta och genomförda tjänster från Flyttstädningsakuten AB samt andra tjänster som Flyttstädningsakuten AB med partners har tillhandahållit.

Flyttstädningsakuten AB använder de personuppgifter som Kunden lämnat i syfte att kunna uppfylla sina tjänsteleveranser mot Kunden så effektivt som möjligt. Flyttstädningsakuten AB behandlar personuppgifterna internt inom företaget samt använder partners som får viss del av personuppgifterna för att möjliggöra att ändamålet med de insamlade personuppgifterna fullgörs.

Exempel på information som samlas in är personnummer (för anmärkningskontroll* samt RUT-ansökan), personinformation, hushållets storlek, boendeform, telefonnummer, e-postadress etc.

*Flyttstädningsakuten AB förbehåller sig rätten att inhämta en anmärkningskontroll om kunden, innan avtal ingås. Flyttstädningsakuten AB äger rätt att mot bakgrund av vad som framgår av anmärkningskontrollen avböja att ingå avtal med kunden.



Betalningsvillkor

Fakturering och betalning hanteras endast elektroniskt. Fakturan skickas från Flyttstädningakuten AB: faktura-no-reply@fortnox.se efter slutförd städning till den e-postadress ni uppger vid bokning.

Betalningsvillkor är tio dagar från bokad städdag, efter denna period tillkommer en påminnelseavgift om 60 kr.

Avbokningsvillkor

- Avbokning sker kostnadsfritt fram till och med två veckor innan avtalad städdag.
- Vid avbeställning därefter, men tidigare än 8 dagar före avtalad städdag, erläggs 25% av det avtalade priset.
- Vid avbeställning därefter, men tidigare än 3 dagar före avtalad städdag, erläggs 50% av det avtalade priset.
- Sker avbeställningen inom 3 dagar före avtalad städdag, erläggs full kostnad av det avtalade priset.

Har du fler frågor så är du välkommen att kontakta vår kundtjänst

Kontakt kundservice

Telefon: 010-164 79 00
Mail: info@flyttstadningsakuten.se
Org.nr: 556810-9713
Innehar F-skatt

Kundservice öppettider

Vardagar: 08.00 - 17.00
Lunchstängt: 12.00 - 13.00
Helg och röda dagar: Stängt